

AVISO DE PRIVACIDAD ENTREGADO POR EL PROVEEDOR

De conformidad con lo establecido en la cláusula décima segunda del presente contrato, EL CLIENTE se obliga a respetar las finalidades del AVISO DE PRIVACIDAD que aparece abajo y que entrega EL PROVEEDOR a las personas físicas que utilizan sus servicios:

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**, así como en el reglamento del mismo ordenamiento jurídico, hacemos de su conocimiento que AMI SALUD RESPOJSABLE SC (**en adelante AMI**), con domicilio en Circuito del Mesón No. 135 Colonia del Prado Querétaro, Qro. CP 76030, requiere recabar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, algunos de los cuáles pudieran ser considerados como Datos Personales Sensibles, mismos que serán recabados de forma directa cuando usted nos los proporciona, de forma personal, vía telefónica, o a través de medios electrónicos con las siguientes finalidades:

1. Para la prestación de servicios médicos tales como consultas, diagnósticos y realización de exámenes de laboratorio
2. Para dar seguimiento a las solicitudes de informes y dudas con relación con los servicios y/o productos de AMI ,
3. Contratar y dar seguimiento a la contratación de estudios médicos, promociones, paquetes y demás servicios y/o productos ofrecidos por AMI de los medios físicos y/o digitales donde estos se publican.
4. Para dar seguimiento a las quejas y/o solicitudes de aclaración de información contenida en el portal de internet de AMI .
5. Para atender las solicitudes que realice relacionados con los servicios que ofrece AMI .
6. Sus datos personales podrán ser utilizados para ponerse en contacto con usted y dar seguimiento a la contratación de estudios médicos, promociones, paquetes y/o servicios prestados por AMI , dar seguimiento a sus dudas, comentarios o intereses respecto de servicios y/o productos de AMI .
7. El contacto que AMI realice podrá ser a través de su página de internet, correo electrónico, teléfono, WhatsApp, mensajes de texto, mensajes instantáneos, redes sociales y en general, cualquier medio electrónico. En este sentido, AMI podrá utilizar sus datos personales para desarrollar las actividades intrínsecas a su giro comercial. AMI podrá utilizar sus datos personales para fines administrativos y para cumplir con cualquier obligación legal, así como para defender o entablar una demanda, reclamación, queja o trámite ante alguna autoridad.

De manera adicional, AMI podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

1. Para contactarlo por teléfono, mensajes instantáneos, redes sociales o a través de correo electrónico y/o cualquier medio electrónico con relación a comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de los servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos) de AMI .
2. Envío de información sobre servicios y/o productos de AMI .
3. Envío de invitaciones a eventos.
4. Para realizar investigaciones de mercado, informes estadísticos, estudios de marketing y perfiles de prospectos.
5. Para realizar evaluaciones y encuestas con relación a la prestación de los servicios

Para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes datos personales: nombre y apellidos; sexo, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, teléfonos de localización, correo electrónico, fotografía y/o video vigilancia en nuestras sucursales.

De igual forma, AMI tratará los siguientes datos personales sensibles: nombre y parentesco de las personas con las que habita, nombre y parentesco de sus dependientes económicos, nombre, ocupación y edades del padre y madre; accidentes o enfermedades padecidos, discapacidades, tipo de discapacidad, estado de salud, resultados de estudios médicos (de laboratorio y/o gabinete y/o revisiones médicas), estatura, peso, talla, enfermedades o padecimientos, tratamientos médicos, lesiones o accidentes.

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos por AMI dentro y fuera del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines:

1. Clientes de AMI que hayan solicitado y pagado los estudios que le fueron realizados (si este fuera el caso).
2. Empresas del grupo al que pertenece AMI SALUD RESPONSABLE SC Con la finalidad de poder atender y canalizar al área correspondiente su solicitud de información o de compra con relación con los servicios y/o productos de AMI .
3. Empresas que presten servicios a AMI : Con la finalidad de que los terceros puedan prestar a AMI servicios requeridos para la prestación de los servicios y/o productos de AMI y para canalizar la solicitud de información o trámite de compra que se requiera a AMI .
4. A los asesores externos de AMI : Con la finalidad de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con la solicitud de información realizada a través de la página de internet o derivado de la relación jurídica que existe con AMI por compra de servicios y/o productos de AMI .
5. En los casos legalmente previstos: AMI solo transferirá sus datos personales para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente, así como en aquellos casos en que sea exigido legalmente por las autoridades competentes.

El envío que usted realice de sus datos personales a través de la página de internet de AMI se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean transferidos conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

AMI será responsable de mantener sus datos personales y datos personales sensibles como confidenciales y establecerá las medidas de seguridad para salvaguardarlos de accesos no autorizados, mal uso, pérdida, alteración o destrucción y se compromete a no darlos a conocer con fines diferentes a los previstos en el presente Aviso de Privacidad. El Responsable conservará el tiempo que se requiera los datos personales proporcionados para las finalidades establecidas en el presente aviso y se destruirán de acuerdo a sus políticas y procedimientos establecidos.

Usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado (derechos conocidos como ARCO)

Para lo anterior, es necesario que dirija la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 a AMI SALUD RESPONSABLE SC, ubicado en Circuito del Mesón No. 135 Colonia del Prado Queretaro, Qro. CP 76030 México, o bien, se comunique al teléfono 4424800548 Ext. 105 o vía correo electrónico a calidad@medicaindustrial.com, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

En dicha solicitud debe especificar, nombre completo del titular, nombre de la razón social que recabó sus datos, medio por el cual recabamos su información, la fecha en que se recabo la misma y en su caso la dirección electrónica de la cual se envió, en un plazo máximo de 20 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico.

La veracidad de la información que proporcione queda bajo su responsabilidad, por lo que AMI en ningún momento se hace responsable por la autenticidad de la misma.

Nos reservamos en cualquier momento el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en www.medicaindustrial.com/avisodeprivacidad

RECONOZCO QUE HE LEÍDO Y ENTIENDO LOS ALCANCES DEL AVISO DE PRIVACIDAD DE COORDINACIÓN Y AUTORIZO DE FORMA EXPRESA EL TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE MIS DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES PARA LAS FINALIDADES PREVISTAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y ESTOY DE ACUERDO EN QUE LAS MODIFICACIONES AL PRESENTE LAS PODRÉ ENCONTRAR EN LA PÁGINA WEB SEÑALADA.

Nombre Completo:

Firma: _____